



**MAJLIS  
SAMBUTAN HARI Q  
KUTKM 2003**

**&**

**PELANCARAN  
SISTEM ISO 9000**

MS ISO 9001:2000

**7 OKTOBER 2003  
AUDITORIUM SERI NEGERI  
AYER KEROH, MELAKA**



*Nama* : Abu Hassan bin Steamsudin  
*No. staf* : 00297  
*Jawatan* : Pembantu Perpustakaan  
*Pejabat* : Pejabat Perpustakaan  
*Tarikh Mula Berkhidmat* : 11 Jun 2002

Beliau mula berkhidmat di KUTKM sejak 11 Jun 2002 sebagai Pembantu Perpustakaan. Pengalaman selama 16 tahun dalam bidang perpustakaan, banyak membantu Abu Hassan melaksanakan tugas-tugas membangunkan keseluruhan sistem di Unit Sirkulasi seperti sistem pinjaman, pemulangan dan tempahan bahan serta perkhidmatan pembaharuan pinjaman di kalangan staf akademik. Di samping itu, beliau juga telah dipertanggungjawabkan menguruskan penjadualan perkhidmatan di Kaunter Sirkulasi.

Abu Hassan turut bertanggungjawab memberi perkhidmatan dengan penuh dedikasi dan mesra pelanggan kepada semua pengguna perpustakaan yang terdiri daripada kakitangan akademik, sokongan dan pelajar.

Walaupun perpustakaan KUTKM masih lagi dalam proses mengenal pasti sistem perpustakaan yang akan digunakan, beliau telah berusaha melicinkan lagi operasi pengurusan perkhidmatan di kaunter dengan lebih berkesan.